

## Публичная оферта

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» выражает намерение заключить договор на оказание услуг Volvo On Call на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ООО «АВП РУС» является официальным партнёром ООО «Вольво Карс» с правом оказывать данные услуги.

Дополнительную информацию о системе VOLVO ON CALL вы найдёте в руководстве на сайте <http://support.volvocars.com/ru>

### 1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС».

Адрес: 127473, г. Москва, ул Селезневская, д. 32

ИНН 7715663136

ОГРН 1077759250788

**Клиент** — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

**Договор** — договор, заключённый между клиентом и исполнителем путём акцепта настоящей оферты.

**Сайт** — <https://voc-service.ru>.

### 2. Акцепт оферты и заключение договора

- 2.1. Настоящая оферта может быть акцептирована единственным способом — путём 100% предварительной оплаты услуг в соответствии с разделом 3, «Стоимость услуг и порядок оплаты»;
- 2.2. Акцепт может быть осуществлён, пока текст оферты размещён на сайте, но в любом случае не позднее 31.12.2017;
- 2.3. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, о чём последний уведомляет клиента электронным письмом.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. В случае заключения договора со сроком обслуживания один год, стоимость услуг составляет 6 000 рублей (включая НДС), со сроком обслуживания два года — 9 800 рублей (включая НДС);
- 3.2. Оплата услуг осуществляется в рублях путём внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока для акцепта;
- 3.3. Оплата услуг может быть осуществлена банковской картой через платёжную систему PayU;

- 3.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка исполнителя;
- 3.5. Оплата услуг исполнителя является абонентской платой. Услуги подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

#### 4. Условия оказания услуг

- 4.1. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действия подписки Volvo On Call, действовавшей на момент заключения настоящего договора;
- 4.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни;
- 4.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации;
- 4.4. Услуги могут быть предоставлены только в отношении автомобилей марки Вольво, модельного года 2012 и более поздних, которые оборудованы системой Volvo On Call;
- 4.5. Услуги предоставляются по запросу, направляемому исполнителю одним из следующих способов:
  - автоматическое уведомление о столкновении, поступающее исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС;
  - автоматическое уведомление о срабатывании сигнализации, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при активации системы сигнализации автомобиля;
  - устный запрос клиента по телефону +7 800 333-23-30 (для звонков из РФ) и +7 495 212-21-48 (для звонков из других стран);
  - устный запрос клиента при нажатии кнопки OnCall;

Для каждой услуги в разделе 6 настоящей оферты определены возможные способы направления запроса из числа указанных выше. В случае направления клиентом запроса способом не предусмотренным в описании услуги, исполнитель имеет право не оказывать услуги;

- 4.6. Услуги предоставляются только при прохождении клиентом процедуры идентификации, описанной в разделе 5 настоящей оферты. В случае невозможности идентифицировать клиента, в том числе по причинам не зависящим от клиента, исполнитель имеет право не оказывать услуги;
- 4.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц;
- 4.8. Приём команды системой Volvo on Call, установленной в автомобиле клиента, которая была направлена исполнителем через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» в рамках оказания услуг, возможно только в тех районах, где обеспечивается устойчивое покрытие в сети сотовой связи;
- 4.9. Как и в случае с мобильными телефонами, атмосферные помехи или слабая поддержка сигнала могут привести к невозможности установить соединение и, следовательно, к невозможности достижения результата, на который направлено оказание услуг;

## 5. Идентификация клиента

- 5.1. В случае обращения по телефону клиент должен назвать ПИН-код с целью идентификации;
- 5.2. Клиент несёт ответственность за сохранение режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода. Все запросы, подтверждённые ПИН-кодом, считаются направленными лично клиентом. Запрещается передавать ПИН-код третьим лицам. В случае продажи автомобиля другому владельцу, клиенту следует прервать связь с автомобилем через мобильное приложение, выбрав «Поменять владельца», чтобы удалить журнал и все учётные записи приложения;
- 5.3. В случае приобретения подержанного автомобиля с услугой Volvo On Call новому владельцу следует связаться с дилером, убедиться, что информация о старом владельце удалена, и произведено обновление с контактной информацией нового владельца. Дилер также может проинформировать клиента о статусе подписки услуги Volvo On Call.

## 6. Услуги “Volvo On Call”, оказываемые Исполнителем

- 6.1. Исполнитель оказывает услуги с помощью оборудования клиента, установленного в автомобиле, и программного обеспечения, предоставляемого компанией Volvo Car Corporation (приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»). Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность системы Volvo On Call, приложение для мобильных телефонов, компоненты, установленные в автомобиле клиента и приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»;
- 6.2. **Автоматический сигнал тревоги** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).  
При срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходиться уведомление о столкновении. В случае получения такого уведомления, исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля клиента;
- 6.3. **Подача сигнала тревоги вручную** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).  
При ручной активации экстренного вызова (нажатие кнопки SOS), исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходиться уведомление. В случае получения такого уведомления, исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля клиента;
- 6.4. **Оповещение о проникновении в автомобиль**  
При активации системы сигнализации автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходиться уведомление об угоне. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется совершить звонок в автомобиль Клиента и запросить ПИН-код для проверки. При отсутствии ответа или если верный ПИН-код не был назван, Исполнитель предпринимает попытку связаться с Клиентом, используя предоставленные им телефонные номера и/или адрес электронной почты, и сообщить о получении уведомления об угоне;

#### **6.5. Определение местонахождения при угоне автомобиля**

При получении соответствующего запроса клиента по телефону, исполнитель обязуется:

- направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство клиента команду активации услуги «Отслеживание угнанного транспортного средства»;
- представить полиции информацию из приложения «Клиент колл-центра Volvo On Call» о местоположении автомобиля; данная информация не может быть предоставлена самому клиенту;

#### **6.6. Дистанционная разблокировка замков**

При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- Запросить у Клиента подтверждающий ПИН-код;
- В случае получения верного ПИН-кода направить в автомобиль клиента сигнал о разблокировке дверей;

#### **6.7. Дистанционная блокировка старта**

При получении соответствующего запроса в случае угона автомобиля от представителя власти, Исполнитель обязуется направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство клиента команду деактивации дистанционных ключей, что бы не допустить пуска двигателя.

### **7. Заключительные положения**

- 7.1. Исполнитель направляет клиенту уведомления, связанные с договором, на адрес электронной почты, указанный клиентом на сайте;
- 7.2. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.3. Все споры, возникающие из настоящей оферты, подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.