

Публичная оферта физическое лицо

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» выражает намерение заключить договор на оказание услуг “Volvo On Call” на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ООО «АВП РУС» является официальным партнёром ООО «Вольво Карс» с правом оказывать данные услуги.

Дополнительная информация об услугах “VOLVO ON CALL” размещена на сайте <https://voc-service.ru/usluga/>, а также руководстве на сайте <http://support.volvocars.com/ru>

1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС».
- **Клиент** — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.
- **Договор** — договор заключённый между заказчиком и исполнителем, путём акцепта настоящей оферты.
- **Сайт** — <https://voc-service.ru>.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящая оферта может быть акцептирована единственным способом — путём 100% предварительной оплаты услуг в соответствии с разделом 3, «Стоимость услуг и порядок оплаты».

2.2. Акцепт может быть осуществлён, пока текст оферты размещён на сайте, но в любом случае не позднее 31.12.2018.

2.3. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, о чём последний уведомляет клиента электронным письмом.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. В случае заключения договора со сроком обслуживания один год, стоимость обслуживания составляет 6000 рублей (включая НДС), со сроком обслуживания два года — 9800 рублей (включая НДС).

3.2. Оплата услуг, осуществляется в рублях путём внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока акцепта.

3.3. Оплата услуг может быть осуществлена банковской картой через платежную систему PayU.

3.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на счёт исполнителя.

3.5. Оплата услуг исполнителя является абонентской платой. Услуги подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

4. Условия оказания услуг

4.1. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий рабочий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действующей подписки "Volvo On Call", если на момент акцепта оферты такая услуга Клиенту уже предоставляется.

4.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

4.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

4.4. Услуги могут быть предоставлены только в отношении автомобилей марки Вольво, модельного года 2012 и позже, которые оборудованы системой "Volvo On Call".

4.5. Услуги предоставляется по запросу, направленного Исполнителю одним из следующих способов:

- автоматическое уведомление о столкновении, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра "Volvo On Call"» при срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, только для автомобилей, не оборудованных системой ЭРА-ГЛОНАСС;
- автоматическое уведомление о срабатывании сигнализации, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра "Volvo On Call"» при активации системы сигнализации автомобиля;
- устный запрос Клиента по телефону +7 800 333 23 30 (для звонков из РФ) и +7 495 212 21 48 (для звонков из других стран).
- устный запрос клиента при нажатии кнопки OnCall.

Для каждой услуги в разделе 6 настоящей оферты определены возможные способы направления запроса из числа указанных выше. В случае направления Клиентом запроса способом не предусмотренным в описании услуги, Исполнитель имеет право не оказывать услуги.

4.6. Услуги предоставляются только при прохождении Клиентом процедуры идентификации, описанной в разделе 5 настоящей оферты. В случае невозможности идентифицировать Клиента, в том числе по причинам не зависящим от Клиента, Исполнитель имеет право не оказывать услуги.

4.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц.

4.8. Приём команды системой "Volvo On Call", установленной в автомобиле клиента, которая была направлена исполнителем через приложение «Клиент колл-центра "Volvo On Call"» в рамках оказания услуг, возможно только в тех районах, где обеспечивается устойчивое покрытие в сети сотовой связи;

4.9. Как и в случае с мобильными телефонами, атмосферные помехи или слабая поддержка сигнала могут привести к невозможности установить соединение и, следовательно, к невозможности

5. Идентификация клиента

5.1. В случае обращения по телефону клиент должен назвать ПИН-код с целью идентификации.

5.2. Клиент несёт ответственность за сохранение режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода. Все запросы, подтвержденные ПИН-кодом, считаются направленными лично Клиентом. Запрещается передавать ПИН-код третьим лицам. В случае продажи автомобиля другому владельцу клиенту следует прервать связь с автомобилем через мобильное приложение, выбрав «Поменять владельца», чтобы удалить журнал и все учетные записи приложения.

5.3. В случае приобретения подержанного автомобиля с услугой “Volvo On Call” новому владельцу следует связаться с дилером, убедиться, что информация о старом владельце удалена, и произведено обновление с контактной информацией нового владельца. Дилер также может проинформировать клиента о статусе подписки услуги “Volvo On Call”.

6. Услуги “Volvo On Call”

6.1. Исполнитель оказывает услуги с помощью оборудования Клиента, установленного в автомобиле, и программного обеспечения, предоставляемого обществом с ограниченной ответственностью «Вольво Карс» (приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call”»). Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность системы “Volvo On Call”, включая приложение для мобильных телефонов, компоненты, установленные в автомобиле клиента и приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call”».

6.2. Помощь в экстренных ситуациях (только для автомобилей, не оборудованных системой ЭРА-ГЛОНАСС). При срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call”» должно автоматически приходиться уведомление о столкновении. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется связаться со службой скорой медицинской помощи с целью вызова их в месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля Клиента.

6.3. Уведомление об угоне. При активации системы сигнализации автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call”» должно автоматически приходиться уведомление об угоне. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется совершить звонок в автомобиль Клиента и запросить ПИН-код для проверки. При отсутствии ответа или если верный PIN-код не был назван, Исполнитель предпринимает попытку связаться с Клиентом, используя предоставленные им телефонные номера и/или адрес электронной почты, и сообщить о получении уведомления об угоне.

6.4. Отслеживание угнанного транспортного средства. При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- направить через приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call”» на транспортное средство Клиента команду активации услуги «Отслеживание угнанного транспортного средства»;
- представить полиции информацию из приложения «Клиент колл-центра “Volvo On Call”» о местоположении автомобиля; данная информация не может быть предоставлена самому Клиенту.

6.5. Удаленная разблокировка дверей. При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется направить через приложение «Клиент колл-центра “Volvo On Call” на транспортное средство Клиента команду удаленной разблокировки дверей.

7. Досрочное расторжение договора

7.1. В случае досрочного расторжения договора, исполнитель возвращает клиенту денежные средства пропорционально количеству полных месяцев от общего срока обслуживания за вычетом 1500 рублей при годовой подписке; за вычетом 3000 рублей при двухгодичной подписке.

7.2. Для осуществления возврата денежных средств Клиент направляет Исполнителю письменное заявление на возврат денежных средств: 127473, г.Москва, ул.Селезневская, 32, ООО «АВП Рус».

7.3. Денежные средства возвращаются на банковский счёт с которого клиент производил оплату услуг.

8. Обработка персональных данных

8.1. Клиент поручает обществу с ограниченной ответственностью «АВП РУС» и обществу с ограниченной ответственностью «Вольво Карс» обработку персональных данных своих представителей, включая фамилию, имя, отчество, регистрационный номер используемого ими автомобиля и его местоположение. Обработка может производиться оператором с целью оказания услуг по договору, формирования статистики, оценки выполнения работниками своих должностных обязанностей, оценки качества услуг оказываемых клиентам третьими лицами, привлекаемых оператором.

8.2. Клиент подтверждает, что получил письменное согласие представителей на обработку их персональных данных, в том числе биометрических, обществом с ограниченной ответственностью «Вольво Карс», обществом с ограниченной ответственностью «АВП РУС», акционерным обществом упрощенного типа «Альянс Ворлдвайд Партнерс САС» (юридический адрес: улица Дора Маар, 7, Саинт-Оуен, Франция, 93400) и его дочерними компаниями, при этом срок действия согласия составляет не менее шести лет после окончания года, в котором прекратилось действие Договора. Клиент обязуется по требованию Исполнителя предоставить указанное согласие в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения такого запроса.

8.3. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных не ниже 3-го уровня защищенности.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель направляет клиенту уведомления, связанные с договором, на адрес электронной почты, указанный клиентом на сайте.

9.2. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры, возникающие из настоящей оферты, подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика.