

## Публичная оферта

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» выражает намерение заключить договор на оказание услуги Volvo on Call на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ООО «АВП РУС» является официальным партнёром ООО «ВиСиАр» с правом оказания услуги Volvo On Call (далее – «Услуга»).

### 1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС».

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 32

ИНН 7715663136

ОГРН 1077759250788

**Клиент** — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

**Договор** — договор, заключённый между Клиентом и Исполнителем путём акцепта настоящей оферты.

**Сайт** — <https://voc-service.ru>.

### 2. Акцепт оферты и заключение договора

- 2.1. Настоящая оферта может быть акцептирована единственным способом — путём 100% предварительной оплаты услуг в соответствии с разделом 3 «Стоимость услуг и порядок оплаты»;
- 2.2. Акцепт может быть осуществлён, пока текст оферты размещён на сайте, но в любом случае не позднее 31.12.2025;
- 2.3. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, о чём последний уведомляет Клиента электронным письмом.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Вознаграждение Исполнителя, в случае заключения договора со сроком обслуживания 1 (один) год, составляет – 7 000 РУБ на 12 месяцев (семь тысяч) рублей 00 коп. (исправить вкл. НДС 1483 руб. 34 коп.), со сроком обслуживания 2 (два) года — 11 000 (одиннадцать тысяч) рублей 00 копеек (исправить вкл. НДС 2 483 руб. 34 коп.).
- 3.2. Оплата услуг осуществляется в рублях путём внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока для акцепта;

- 3.3. Оплата услуг может быть осуществлена банковской картой через платежную систему PayU;
- 3.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя;
- 3.5. Оплата услуг Исполнителя является абонентской платой. Услуги подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано Клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

#### 4. Условия оказания услуг

- 4.1. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий рабочий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действия подписки Volvo On Call, действовавшей на момент заключения договора;
- 4.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни;
- 4.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации;
- 4.4. Услуги могут быть предоставлены только в отношении автомобилей марки Вольво, модельного года 2012 и более поздних, которые оборудованы системой Volvo On Call;
- 4.5. Услуги предоставляются по запросу, направляемому Исполнителю одним из следующих способов:
  - устный запрос Клиента по телефону +7 800 333-23-30 (для звонков из РФ) и +7 495 212-21-48 (для звонков из других стран);
  - устный запрос Клиента при нажатии кнопки OnCall в автомобиле;

Для каждой услуги в разделе 6 настоящей оферты определены возможные способы направления запроса из числа указанных выше. В случае направления Клиентом запроса способом, не предусмотренным в описании услуги, Исполнитель имеет право не оказывать услуги;

- 4.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц;
- 4.9. Как и в случае с мобильными телефонами, атмосферные помехи или слабая поддержка сигнала могут привести к невозможности установить соединение и, следовательно, к невозможности достижения результата, на который направлено оказание услуг;

## 5. Идентификация Клиента

- 5.2. Клиент несёт ответственность за сохранение режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода. Все запросы, подтверждённые ПИН-кодом, считаются направленными лично Клиентом. Запрещается передавать ПИН-код третьим лицам. В случае продажи автомобиля другому владельцу, Клиенту следует прервать связь с автомобилем через мобильное приложение, выбрав «Поменять владельца», чтобы удалить журнал и все учётные записи приложения Volvo Cars App;
- 5.3. В случае приобретения подержанного автомобиля с услугой Volvo On Call новому владельцу следует убедиться, что информация о старом владельце удалена, и произведено обновление с контактной информацией нового владельца.

## 6. Услуги оказываемые Исполнителем

- 6.1. Информационная поддержка операторов контакт центра с использованием кнопки on Call в автомобиле (при условии продления подписки Volvo on Call).
- 6.2 Доступность функционала мобильного приложения Volvo Cars App при условии продления подписки Volvo on Call и отсутствии ограничений со стороны Производителя (Приложение предоставляется производителем, компанией Volvo Car Corporation, Швеция).

## 7. Персональные данные

- 7.1. Клиент поручает Исполнителю обработку своих персональных данных, а именно: фамилия и имя, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ВИН номер автомобиля, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, уничтожение и передачу с целью оказания услуг Клиентам, а также урегулирования спорных ситуаций с Клиентами.
- 7.2. Принимая условия настоящей оферты, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем.
- 7.3. Исполнитель обязуется соблюдать правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и политиками Исполнителя (пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой по обработке персональных данных Исполнителя [https://www.allianz-partners.com/ru\\_RU/privacy-statement.html](https://www.allianz-partners.com/ru_RU/privacy-statement.html)), соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных не ниже 3-го уровня защищенности.
- 7.4. Исполнитель вправе передать для последующей обработки персональные данные третьему лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора на условиях обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Персональные данные передаются таким третьим лицам в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг.

## 8. Досрочное расторжение договора

- 8.1. В случае досрочного расторжения оказания услуги Volvo On Call, Исполнитель производит возврат Клиенту неиспользованной суммы аванса. Расчет суммы неиспользованного аванса производится Исполнителем по формуле:  
Стоимость услуг «Volvo On Call» за весь период – Вознаграждение исполнителя за фактически оказанные услуги. Период – рассчитывается в днях.
- 8.2. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю оригинал письменного заявления об отказе от договора оферты и на возврат денежных средств по адресу: 107023, г. Москва, ул. Буженинова, 30 с. 2, ООО «АВП РУС».

Шаблон вышеуказанного заявления размещен на сайте <https://voc-service.ru/voc/>.

- 8.3. Датой расторжения договора и окончания оказания услуг Volvo On Call считать дату получения оригинала письма на возврат денежных средств.
- 8.4. Денежные средства возвращаются на банковский счёт, с которого Клиент производил оплату услуг. В случае невозможности осуществления такой операции, денежные средства возвращаются с расчетного счета Исполнителя, на реквизиты, указанные Клиентом в заявлении.

Документы направляются по следующему адресу Исполнителя: 107023, г. Москва, ул. Буженинова, 30 с. 2

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Исполнитель и привлеченные для оказания услуг третьи лица направляют Клиенту уведомления, связанные с договором, на адрес электронной почты, указанный Клиентом на сайте;
- 9.2. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9.3. Все споры, возникающие из настоящей оферты, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Реквизиты**

Исполнитель:

ООО «АВП РУС»

ИНН 7715663136

КПП 770701001

Юридический адрес: 127473, Москва, Селезневская улица, дом 32

Почтовый адрес: 107023, г. Москва, ул. Буженинова, 30 с. 2