



## Публичная оферта юридическое лицо

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС» выражает намерение заключить договор на оказание услуги Volvo On Call на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ООО «АВП РУС» является официальным партнёром ООО «Вольво Карс» с правом оказывать данные услуги.

Дополнительную информацию о системе VOLVO ON CALL вы найдёте в руководстве на сайте <http://support.volvocars.com/ru>

### 1. Определения

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВП РУС».
- **Клиент** — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.
- **Договор** — договор заключённый между заказчиком и исполнителем, путём акцепта настоящей оферты.
- **Сайт** — <https://voc-service.ru>.

### 2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящая оферта может быть акцептирована юридическим лицом. Единственный способ акцепта оферты — 100% предварительная оплата услуг в соответствии с разделом 3 «Стоимость услуг и порядок оплаты».

2.2. Акцепт может быть осуществлён, пока текст оферты размещён на сайте, но в любом случае не позднее 31.12.2018.

2.3. Договор считается заключённым в момент поступления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, о чём последний уведомляет Клиента электронным письмом.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Вознаграждение Исполнителя, в случае заключения договора со сроком обслуживания один год, составляет 6000,00 рублей (включая НДС), со сроком обслуживания два года — 9800,00 рублей (включая НДС).

3.2. Оплата услуг, осуществляется в рублях путём внесения 100% предоплаты за весь период обслуживания до истечения срока акцепта.

3.3. Оплата услуг может быть осуществлена одним из следующих способов:

- Через сайт с использованием платёжных систем "Pay-U"
- Банковским переводом на расчётный счёт Исполнителя на основании Счета/Заявки на оплату, который действителен в течении 3-х дней с даты его оформления по следующим реквизитам:

Получатель	ООО «АВП РУС»
ИНН/КПП	7715663136/770701001
Расчётный счёт	40701810100702015001
Банк получателя	АО КБ «Ситибанк» в г. Москва
Корреспондентский счёт	30101810300000000202
БИК	044525202
Назначение платежа	Оплата за услуги "Volvo On Call" Заявка № VOCXXXXXXXXX от DD.MM.YYYYг.

3.4. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

3.5. Вознаграждение Исполнителя является абонентской платой. Услуги подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано Клиентом предоставление какой-либо информации или выполнение каких-либо действий.

3.6. Исполнитель ежеквартально не позднее 10-го числа, месяца следующего за отчетным, направляет Клиенту акт оказанных услуг, и счет-фактуру за отчетный период (квартал), на адрес, указанный при оформлении Заявки на предоставление услуг.

3.7. Расчёт стоимости оказанных Услуг за отчетный период (квартал) производится пропорционально сроку действия услуг по формуле:

Стоимость услуг «Volvo On Call» за весь период / Срок действия услуг (в днях) \* Количество дней в отчетном периоде

3.8. В случае возражений Клиент может предоставить мотивированный отказ от подписания акта оказанных услуг в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения документа. В случае не направления Клиентом мотивированного отказа от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок.

3.9. Документы в адрес Исполнителя направляются по следующему адресу: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 32.

## 4. Условия оказания услуг

4.1. Услуги могут быть оказаны только после внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель начинает оказывать услуги на следующий рабочий день после получения оплаты или на следующий день после окончания действия подписки Volvo On Call, если на момент акцепта оферты такие услуги Клиенту уже предоставлялись ранее.

4.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

4.4. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

4.5. Услуги могут быть предоставлены только в отношении автомобилей марки Вольво, модельного года 2012 и позже, которые оборудованы системой Volvo On Call.

4.6. Услуги предоставляется по запросу, направленного Исполнителю одним из следующих способов:

- Автоматическое уведомление о столкновении, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля (только для автомобилей, не оборудованных системой ЭРА-ГЛОНАСС);
- Автоматическое уведомление о срабатывании сигнализации, поступающее Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» при активации системы сигнализации автомобиля;
- Устный запрос Клиента по телефону +7 800 333-23-30 (для звонков из РФ) и +7 495 212-21-48 (для звонков из других стран), включая запросы направленные с помощью системы связи установленной в автомобиле, активируемой нажатием кнопки OnCall.

Для каждой услуги в разделе 6 настоящей оферты определены возможные способы направления запроса из числа указанных выше. В случае направления Клиентом запроса способом, не предусмотренным в описании услуги, Исполнитель имеет право не оказывать услуги.

4.7. Услуги предоставляются только при прохождении Клиентом процедуры идентификации, описанной в разделе 5 настоящей оферты. В случае невозможности идентифицировать Клиента, в том числе по причинам, не зависящим от Клиента, Исполнитель имеет право не оказывать услуги.

4.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания услуг третьих лиц.

## 5. Идентификация Клиента

5.1. В случае обращения по телефону Клиент должен назвать ПИН-код с целью идентификации.

5.2. Клиент несёт ответственность за сохранение режима конфиденциальности в отношении ПИН-кода. Все запросы, подтвержденные ПИН-кодом, считаются направленными лично Клиентом. Запрещается передавать ПИН-код третьим лицам. В случае продажи автомобиля другому владельцу Клиенту следует прервать связь с автомобилем через мобильное приложение, выбрав «Поменять владельца», чтобы удалить журнал и все учетные записи приложения.

5.3. В случае приобретения подержанного автомобиля с услугой Volvo On Call новому владельцу следует связаться с дилером, убедиться, что информация о старом владельце удалена, и произведено обновление с контактной информацией нового владельца. Дилер также может проинформировать Клиента о статусе подписки услуги Volvo On Call.

## 6. Услуги «Volvo On Call», оказываемые Исполнителем

6.1. Исполнитель оказывает услуги с помощью оборудования Клиента, установленного в автомобиле, и программного обеспечения, предоставляемого компанией Volvo Car Corporation (приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»). Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность системы Volvo On Call, приложение для мобильных телефонов, компоненты, установленные в автомобиле Клиента и приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call»;

6.2. **Автоматический сигнал тревоги** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).

При срабатывании системы пассивной безопасности автомобиля, исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление о столкновении. В случае получения такого уведомления, исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту

происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля Клиента;

**6.3. Подача сигнала тревоги вручную** (только для автомобилей, не использующих для экстренного вызова систему ЭРА-ГЛОНАСС).

При ручной активации экстренного вызова (нажатие кнопки SOS), исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление. В случае получения такого уведомления, исполнитель обязуется связаться с экстренными оперативными службами с целью вызова их к месту происшествия и предоставить им имеющиеся сведения о местоположении автомобиля Клиента;

**6.4. Оповещение о проникновении в автомобиль**

При активации системы сигнализации автомобиля, Исполнителю через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» должно автоматически приходить уведомление об угоне. В случае получения такого уведомления, Исполнитель обязуется совершить звонок в автомобиль Клиента и запросить ПИН-код для проверки. При отсутствии ответа или если верный ПИН-код не был назван, Исполнитель предпринимает попытку связаться с Клиентом, используя предоставленные им телефонные номера и/или адрес электронной почты, и сообщить о получении уведомления об угоне;

**6.5. Определение местонахождения при угоне автомобиля**

При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- Направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство Клиента команду активации услуги «Отслеживание угнанного транспортного средства»;
- Представить полиции информацию из приложения «Клиент колл-центра Volvo On Call» о местоположении автомобиля; данная информация не может быть предоставлена самому Клиенту;

**6.6. Дистанционная разблокировка замков**

При получении соответствующего запроса Клиента по телефону, Исполнитель обязуется:

- Запросить у Клиента подтверждающий ПИН-код;
- В случае получения верного ПИН-кода направить в автомобиль Клиента сигнал о разблокировке дверей;

**6.7. Дистанционная блокировка старта**

При получении соответствующего запроса в случае угона автомобиля от представителя власти, Исполнитель обязуется направить через приложение «Клиент колл-центра Volvo On Call» на транспортное средство Клиента команду деактивации дистанционных ключей, что бы не допустить пуска двигателя.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Исполнитель направляет Клиенту уведомления, связанные с договором, на адрес электронной почты, указанный Клиентом на сайте.

7.2. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.